



HOTEL PANORAMA HAMBURG-BILLSTEDT

★ ★ ★ ★



Zu den Panorama Hotels in Hamburg-Billstedt gehören das **HOTEL PANORAMA Billstedt**, ein ****Sterne Tagungs- und Businesshotel mit einer Kapazität von 111 Hotelzimmer, sowie 8 Veranstaltungsräume für bis zu 200 Personen und das **PANORAMA INN Hotel und Boardinghouse**, ein ***Sterne Komfort-Hotel mit 314 Hotelzimmer und -appartements. Die Häuser befinden sich nur wenige U-Bahnstationen entfernt von der pulsierenden Hafenmetropole mit den vielen Sehenswürdigkeiten und einem vielfältigen kulturellem Angebot.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir ausgebildete Hotel- oder Restaurantfachleute mit Persönlichkeit, die ihren nächsten Karriereschritt planen und den Mut haben die Position des leidenschaftlichen Gastgebers am Frontoffice auszuüben. Wenn Sie Lust auf gute Gespräche mit unseren Gästen haben, wenn Sie gern Auskünfte und Insidertipps weiter geben und Gästezufriedenheit für Sie eine Herausforderung ist, dann sind Sie in unserem Team genau richtig. Auch wenn Sie als Quereinsteiger neue Wege beschreiten möchten und bereits erste Erfahrung in ähnlicher Position gemacht haben, zögern Sie nicht mit uns Bekanntschaft zu machen und bewerben Sie sich als motivierter

Empfangsmitarbeiter (w/m/d)

für den Früh- und Spätdienst.

Ihre Aufgaben sind:

- Check-In und Check-Out sowie Betreuung unserer internationalen Gäste
- Kassenführung und -abrechnung
- Berichtswesen und Schichtabrechnung
- Arbeiten mit dem Programm FIDELIO Suite 8
- Annahme und Bearbeitung von Einzelreservierungen
- einfache Gästekorrespondenz

Das bringen Sie mit:

- Begeisterungsfähigkeit
- gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Sie sind belastbar und haben ein freundliches, kommunikatives Auftreten
- Sie sind teamfähig und äußerst gast- und serviceorientiert
- gute, allgemeine MS-Office Kenntnisse

Es erwartet Sie:

- ein motiviertes Team und ein sehr gutes Betriebsklima
- Unterkunft für die Einarbeitungsphase und Hilfe bei der Wohnungssuche
- Mitarbeitervergünstigungen in unseren Partnerbetrieben
- Sonn- und Feiertagszuschläge, Nachtzuschläge, Reinigungsgeld
- monatlicher Fahrkostenzuschuss für das HVV-ProfiTicket
- mit guten Aufstiegsmöglichkeiten innerhalb der Unternehmensgruppe begleiten wir Sie auf Ihrem Erfolgsweg

Wenn es Sie reizt, in einer der schönsten Städte im Norden Deutschlands arbeiten zu wollen, erwarten wir gern Ihre aussagekräftige Bewerbung. Wir freuen uns darauf SIE kennenzulernen.

PANORAMA HOTELS HAMBURG

Billstedter Hauptstraße 44, 22111 Hamburg, Deutschland

E-Mail: direktion@panorama-hotels-hamburg.de

Internet: www.panorama-hotels-hamburg.de

Ansprechpartner: Herr Roland W. Heinemann

Position/Abteilung: Direktor